

NAGYKERESKEDELMI VISSZÁRU SZABÁLYZAT (RETURN POLICY)

Hatályos: 2026. július 23.-tól visszavonásig.

Köszönjük, hogy a Bau Dekor Kft-t választotta üzleti partnerének. Nagykereskedésünk **kizárólag B2B (vállalkozások közötti) értékesítést végez**, így a lakossági (B2C) értékesítésre vonatkozó 14 napos indokolás nélküli elállási jog partnereinket nem illeti meg. A visszáru folyamatok gördülékeny ügyintézése érdekében kérjük az alábbi szabályzat szigorú betartását.

1. Időbeli hatály és általános feltételek

- **Dátumkorlátozás:** Jelen szabályzat **kizárólag a 2025.01.01. után leadott rendelésekre vonatkozik**. A 2025. január 1-je előtt leadott korábbi rendeléseket nem áll módunkban a visszáru folyamatban szerepeltetni, ezekre a reklamációkat elutasítjuk. Hat hónapnál régebben leadott rendelések esetében mindig egyedi elbírálás alá esik a jelzett visszáru igény.
- **A termékek állapota:** Bármely terméket **csak és kizárólag sérülésmentes állapotban tudunk a visszárus folyamatban kezelni**. Bontott, koszos, nedvességet kapott vagy nem megfelelően tárolt árut nem áll módunkban átvenni.
- **KIVÉTEL (Szállítási sérülés):** A sérülésmentességi kötelezettség alól kizárólag a **bizonyíthatóan szállítási sérült termékek** képeznek kivételt (lásd a 3. pontot), amelyeket a nagykereskedésünk a lehető leggyorsabban pótol.
- Visszárut kizárólag hiánytalanul kitöltött és cégünk által előzetesen jóváhagyott **Visszáru Jegyzőkönyv** alapján fogadunk be.
- **A termékek státusza:** Visszárus folyamatban csak aktív szortimentben szereplő termékek vehetnek részt, MEGSZŰNŐ vagy KIFUTÓ termékek csak szállítási vagy gyártási hiba esetén szerepelhetnek a visszárus folyamatban.

2. Visszáru típusok és a jóváírás mértéke

A jóváírás mértéke és a felelősség köre a hiba jellegétől és a rendelés leadásának módjától függ (a sérülésmentes állapotra vonatkozó feltétel mellett):

A) Megfelelően leadott, de tévesen kiküldött rendelések (Nagykereskedelmi hiba)

Amennyiben Ön (a Partner) bizonyíthatóan helyesen adta le a rendelést, de a nagykereskedésünk téves terméket küldött ki:

- A tévesen kiküldött termékek **100%-ban jóváírásra kerülnek**.
- A visszaszállítás megszervezését és annak teljes költségét a nagykereskedésünk viseli.

B) Tévesen leadott, de a megrendelésnek megfelelően teljesített rendelések (Partner hiba)

Amennyiben a Partner hibázott a rendelés leadásakor (pl. elnézte a dekor kódot, túrendelte a mennyiséget), de a nagykereskedésünk pontosan azt a terméket szállította ki, ami a megrendelő lapon szerepelt:

- A visszárut egyedi elbírálás után befogadhatjuk, azonban a termékek **csupán 75%-os áron kerülnek jóváírásra** (a fennmaradó 25% az adminisztrációs és készletezési költségeket fedezi).

- A visszaszállítás megszervezését és annak teljes költségét a nagykereskedésünk viseli, amennyiben az elszállítás a területi képviselők útján megoldható. Amennyiben a területi képviselő mérlegelése alapján az elszállítás nem lehetséges, például a termék mérete vagy súlya miatt, és a visszaszállításhoz egyéb szállítási megoldást kell alkalmazni, úgy annak a költsége a Partnert terheli.
- *Feltétel:* Csak bontatlan, sérülésmentes, tiszta, eredeti gyári csomagolású (egész dobozos) melegburkolatokat áll módunkban visszavenni.

3. Szállítási sérülések kezelése és pótlása

Amennyiben az áru a kiszállítás során, a fuvarozás következtében sérült meg:

- A sérülés tényét az átvételkor azonnal rögzíteni kell a futárnál/sofőrnél a szállítólevélen vagy kárjegyzőkönyvön, valamint fotódokumentációt kell készíteni a sérült csomagolásról és magáról a termékről is.
- A megfelelően igazolt és bizonyíthatóan szállítási sérült termékeket nagykereskedésünk kiemelten kezeli, és **a lehető leggyorsabban, prioritással pótolja** a Partner felé.

4. Különleges rendelkezések melegburkolatokra (Laminált padló, SPC, Vinyl, Parketta) és szegőlécekre

A melegburkolatok sajátos műszaki jellemzői miatt az alábbi kiegészítő szabályok érvényesek:

- **Gyártói garancia:** A burkolatok esetében (legyen szó garanciális cseréről, minőségi kifogásról vagy egyéb, a burkolatokat érintő visszárus folyamatról) **minden esetben a kiterjesztett gyártói garanciális feltételek az irányadók.**
- A garanciális igények elbírálása a gyártó gyári vizsgálata vagy független szakértői vélemény alapján történik.
- **Fontos:** Már lefektetett, beépített vagy rögzített melegburkolatok vagy szegőlécek esetében látható esztétikai vagy felületi hiba miatti visszárut (kivéve a rejtett, gyári szerkezeti hibákat) a gyártói garanciális feltételek értelmében nem áll módunkban elfogadni. A burkolatokat beépítés előtt, vizuálisan ellenőrizni kell!

5. A visszaküldés menete (RMA)

1. **Bejelentés:** Küldje el a kitöltött Visszáru Jegyzőkönyvet a rendelési adatokkal, a dátum igazolásával (2025.01.01. utáni) és fotókkal a baudekor@baudekor.hu címre.
2. **Elbírálás:** Ügyfélszolgálatunk ellenőrzi a feltételeket, majd kiállítja a visszáru engedélyt.
3. **Pénzügyi rendezés:** A raktári minőségi és mennyiségi ellenőrzést követően – amennyiben a termék igazoltan sérülésmentes (vagy szállítási sérültként lett jegyzőkönyvezve) – a megadott kondíciók (100% vagy 75%) szerint helyesbítő számlát állítunk ki. Készpénzes visszafizetésre nincs lehetőség, a jóváírás a következő vásárlásokból vonható le.

Kapcsolat és ügyfélszolgálat:

Bau Dekor Kft

E-mail: baudekor@baudekor.hu Telefon: +36305009767